

けやきホールデイサービスセンター

令和7年度介護サービス

満足度アンケート集計結果

調査目的

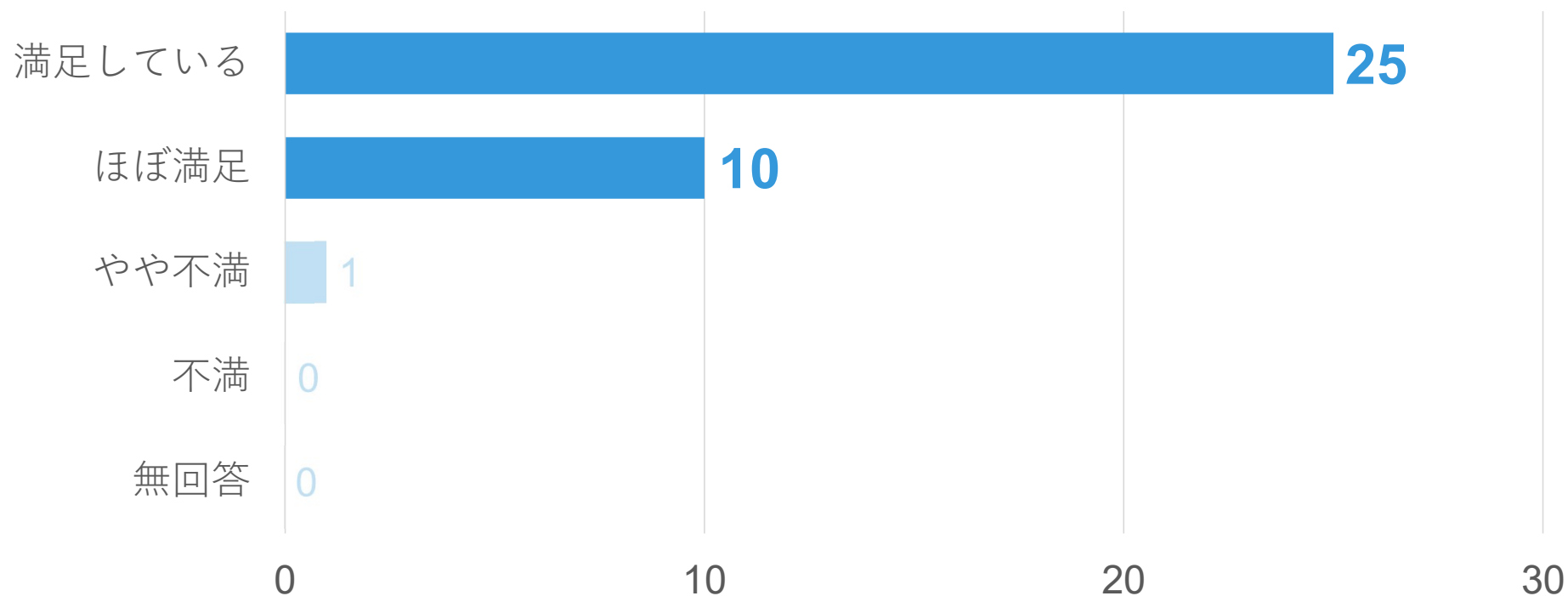
今後の施設運営に活用するため、今回満足度に関する調査を実施致しました。ご協力いただきました皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

- ✓ **実施期間**： 2025年9月15日～2025年10月31日
- ✓ **調査方法**： 郵送調査法（無記名方式）
- ✓ **回収方法**： 2025年10月31日までに郵送での返信
- ✓ **調査対象**： デイサービスご利用者またはそのご家族48名
- ✓ **回収率**： 75%（36名から回答）

満足度アンケート

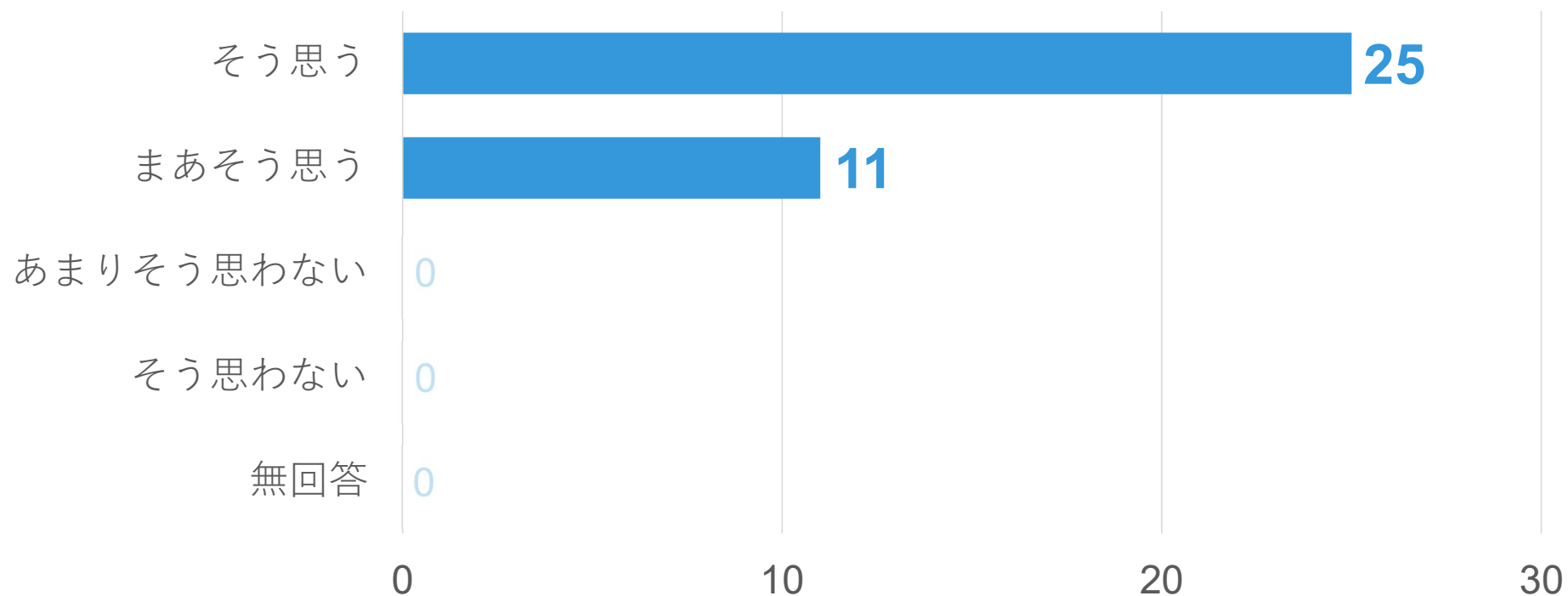
1. 職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足されていますか

36件の回答



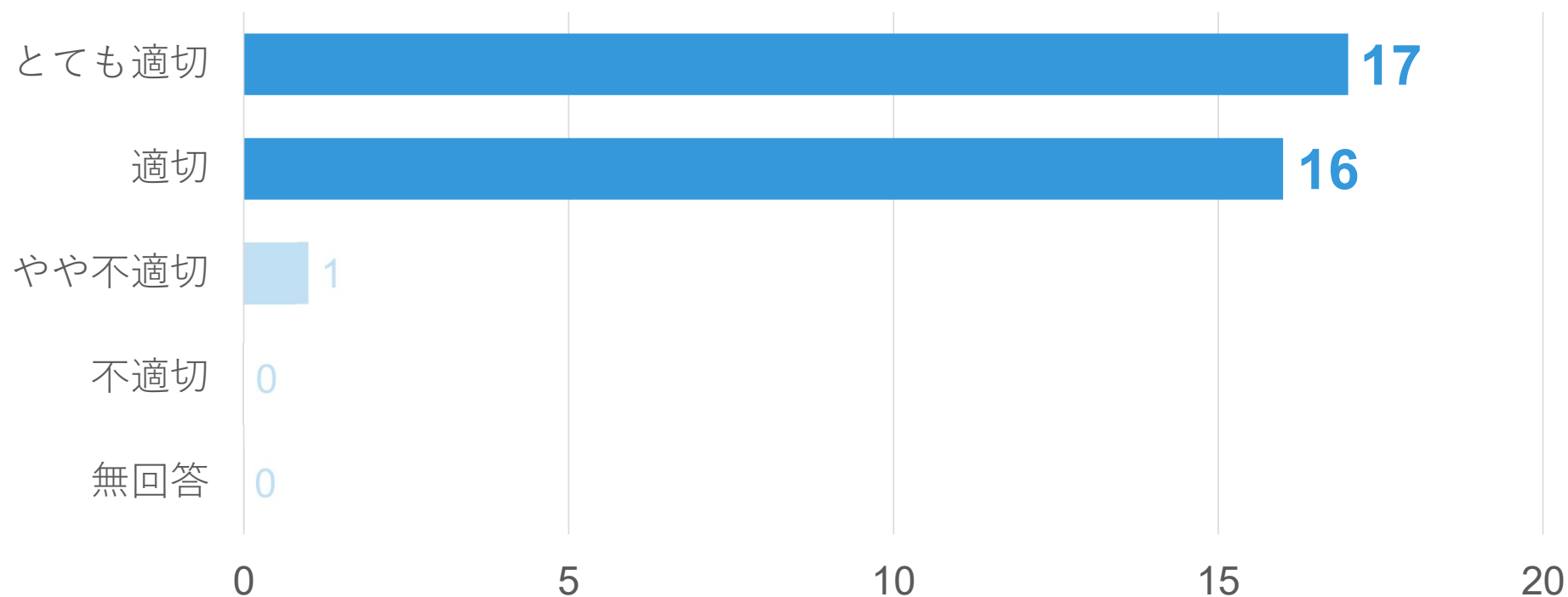
2. 職員は笑顔で対応していますか

36件の回答



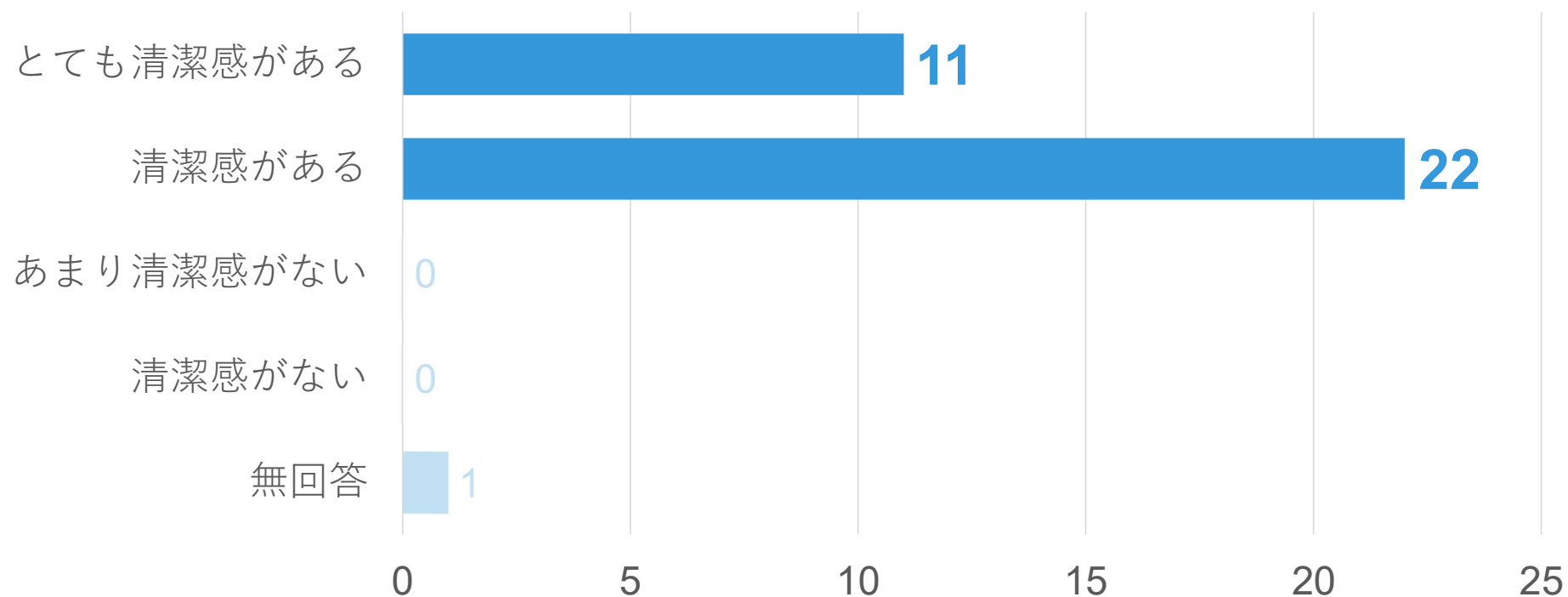
3. 事業所の電話の取り次ぎ・伝言時の対応は適切ですか

36件の回答



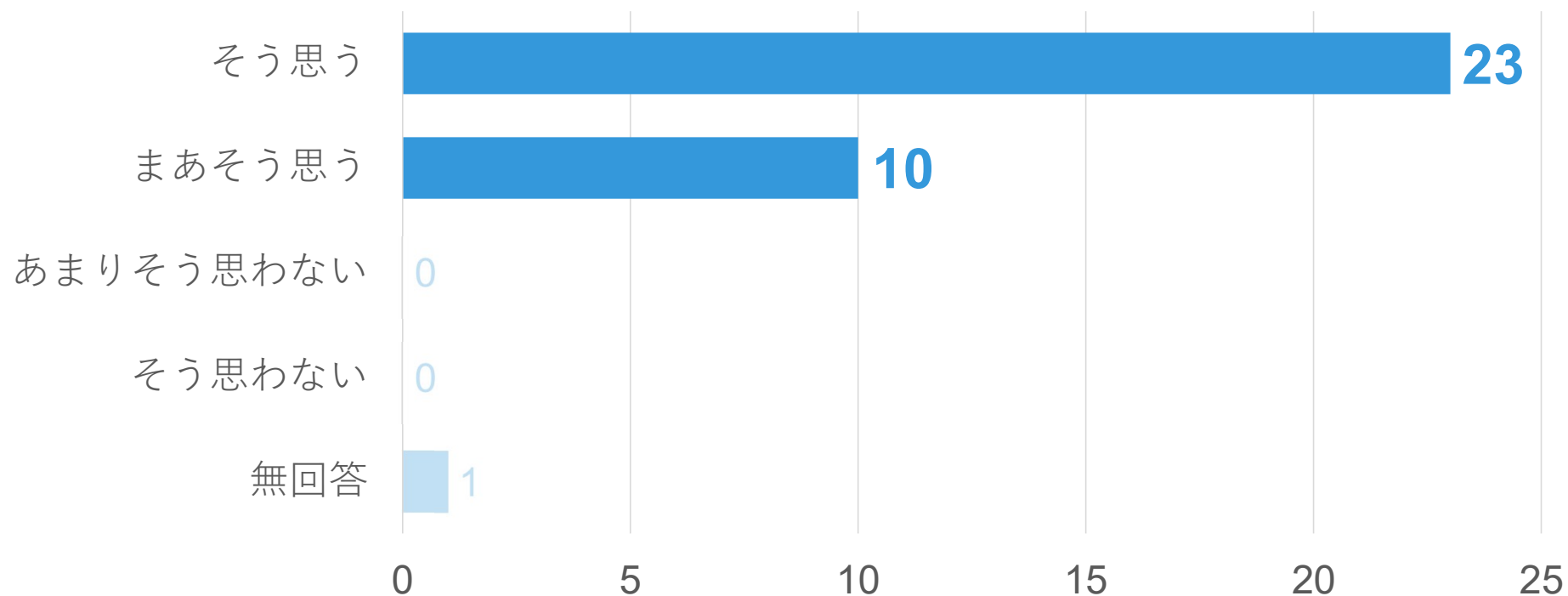
4. 職員の身だしなみに清潔感がありますか

36件の回答



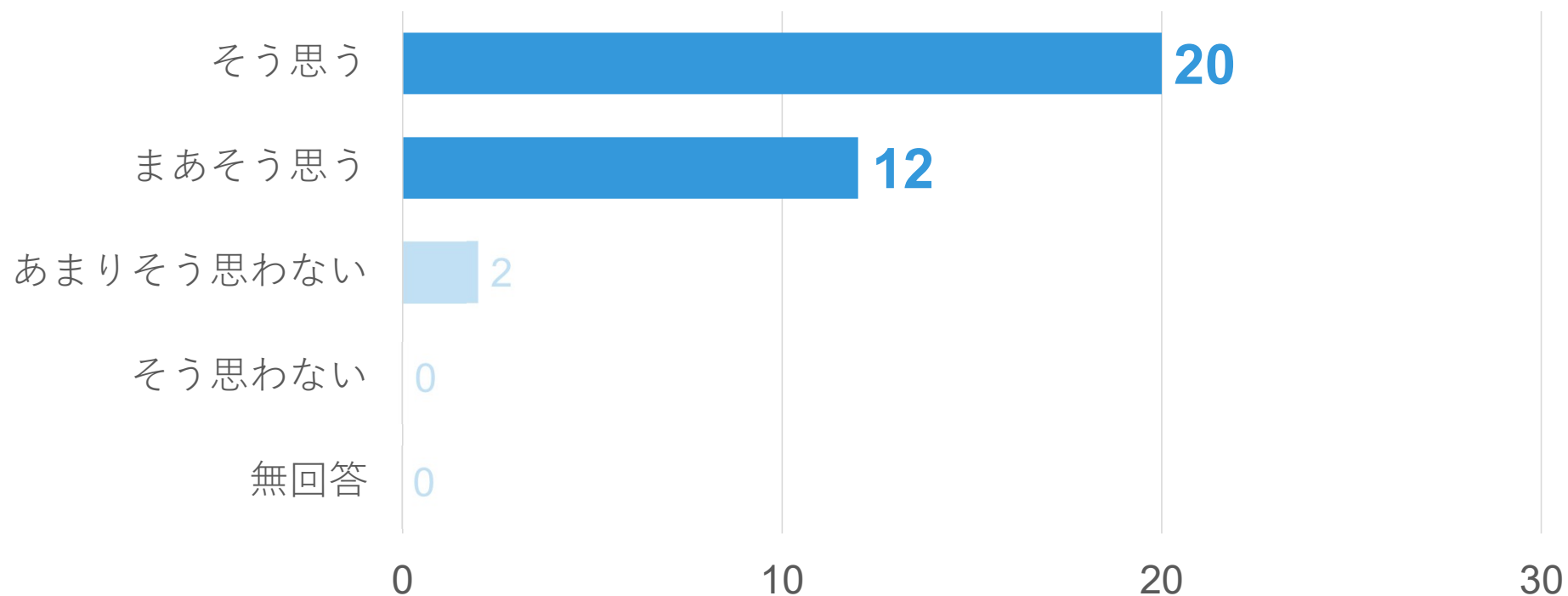
5. 利用者は個人として大切にされていると思われませんか

36件の回答



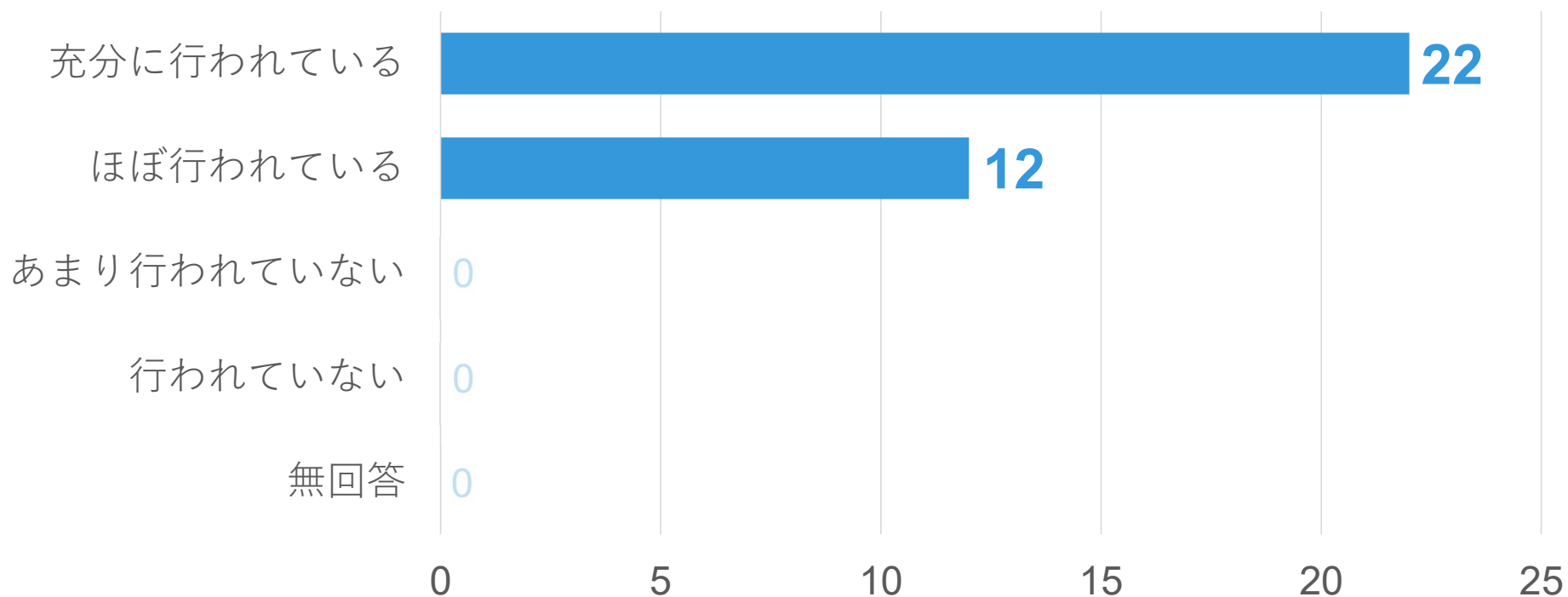
6. 職員は入居者や家族の話をよく聴いていますか

36件の回答



7. 契約時の事前説明について充分に行われていますか

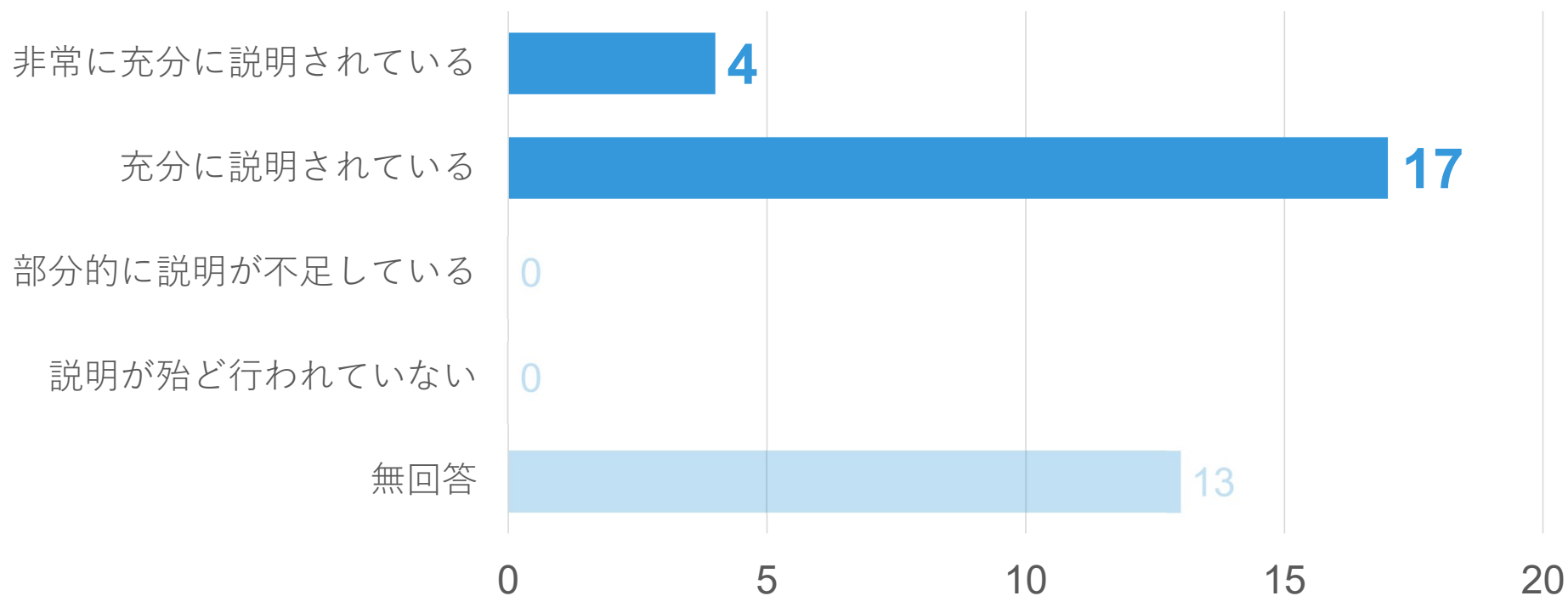
36件の回答



満足度アンケート

8. 今から利用される通所サービス内容について、事前に充分説明を受けていますか

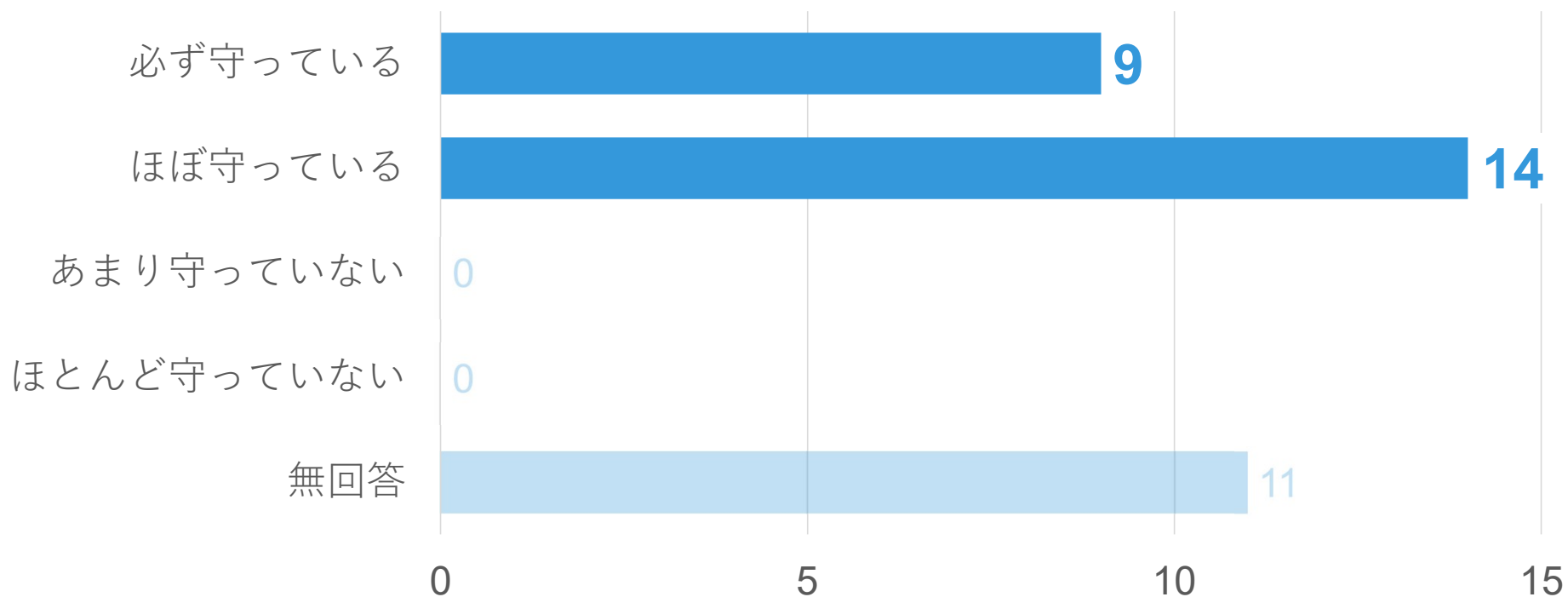
36件の回答



※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

9. 職員は約束の時間を守れていますか

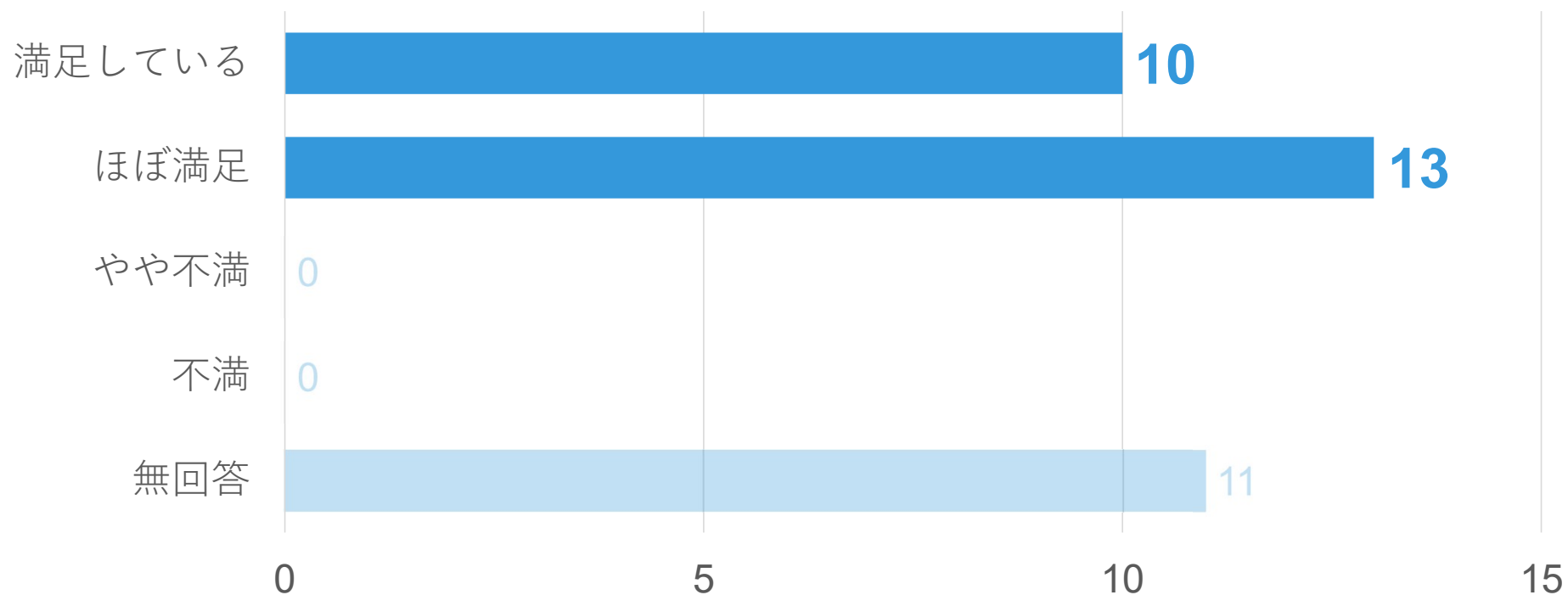
36件の回答



※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

10. サービス提供内容について満足されていますか

36件の回答

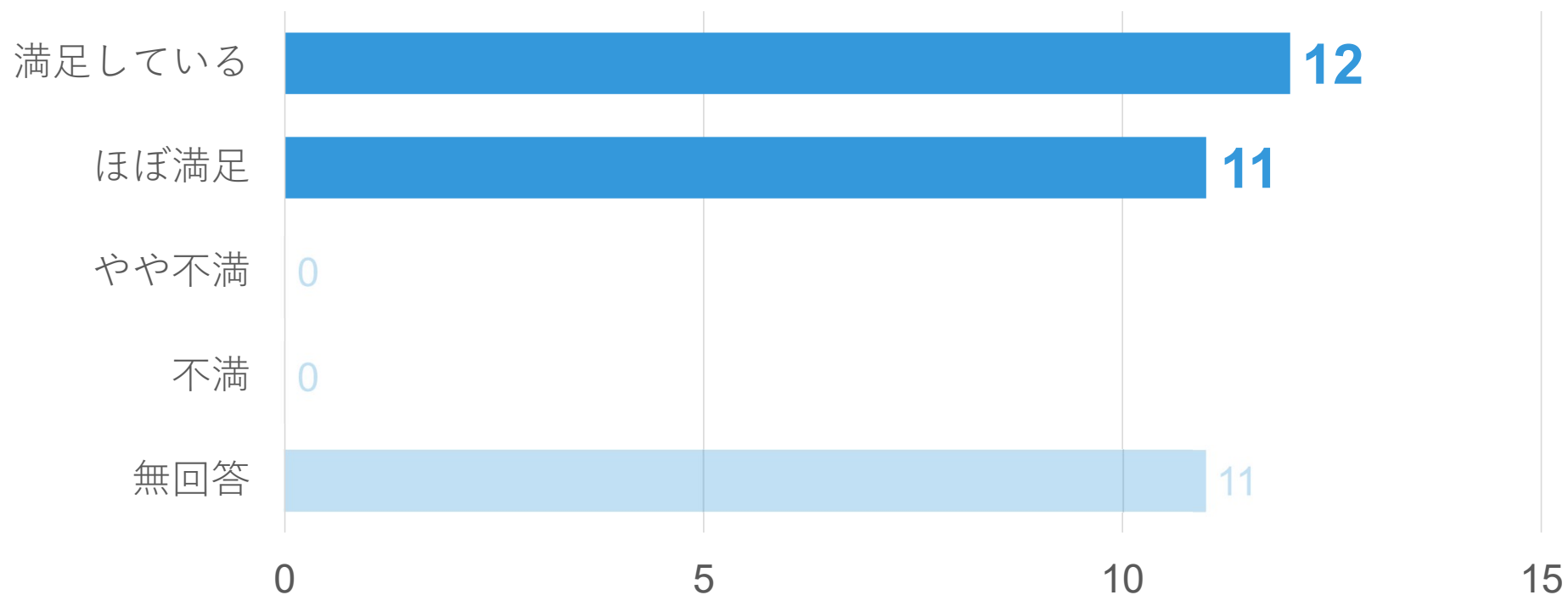


※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

満足度アンケート

11. 職員に対する意見の言いやすさについて満足されていますか

36件の回答

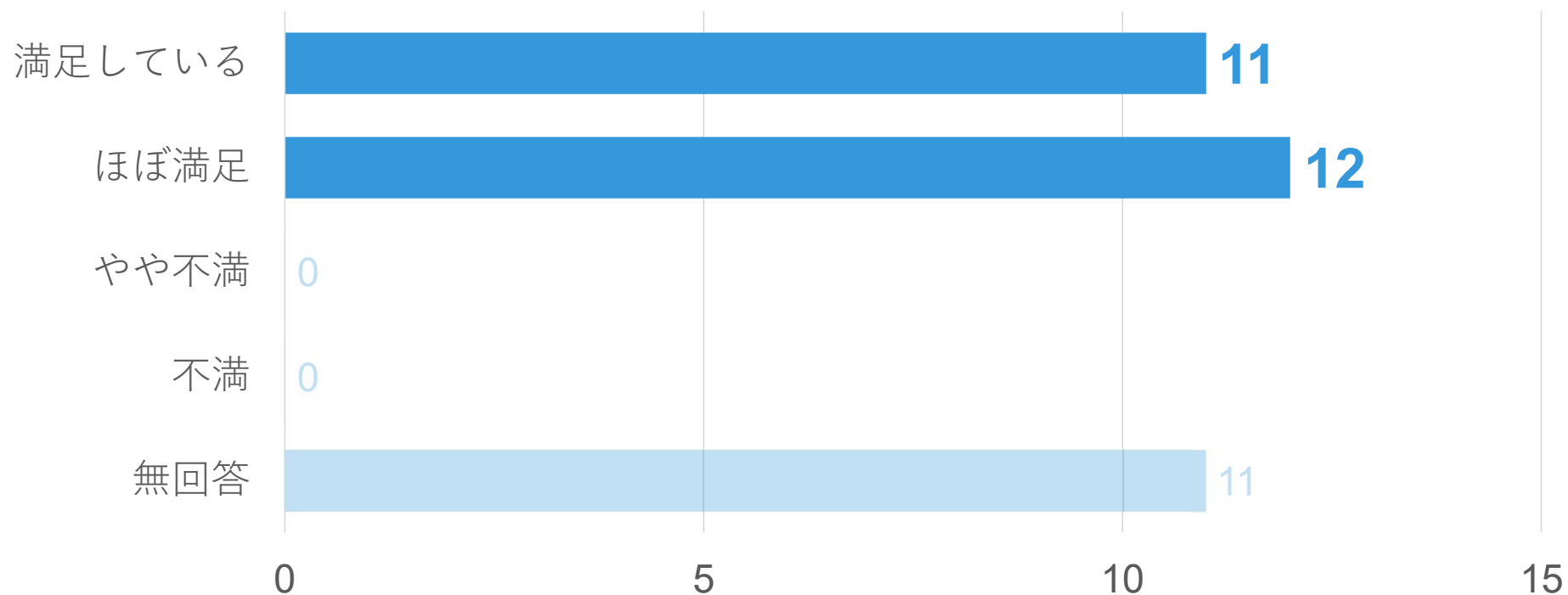


※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

満足度アンケート

12. 苦情や要望、心配ごとへの対応に満足されていますか

36件の回答

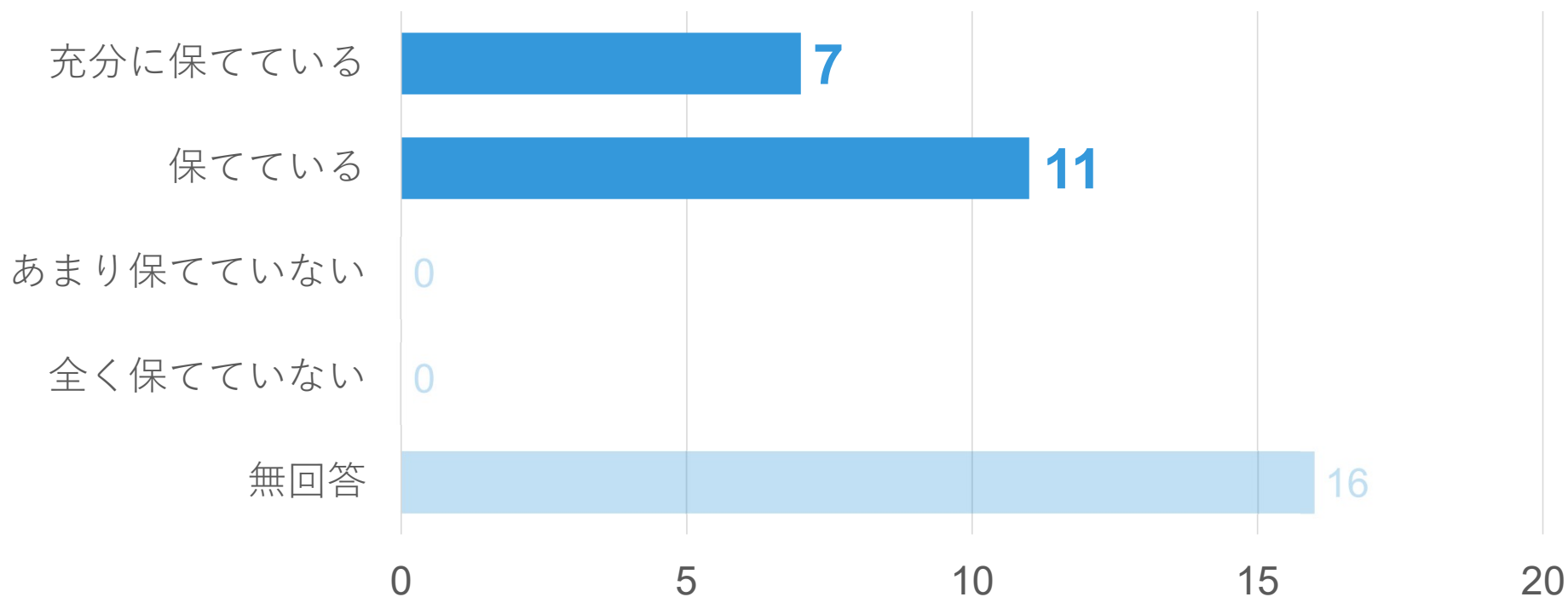


※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

満足度アンケート

13. 施設内は清掃が行き届いており、清潔な環境が保たれていると思われませんか

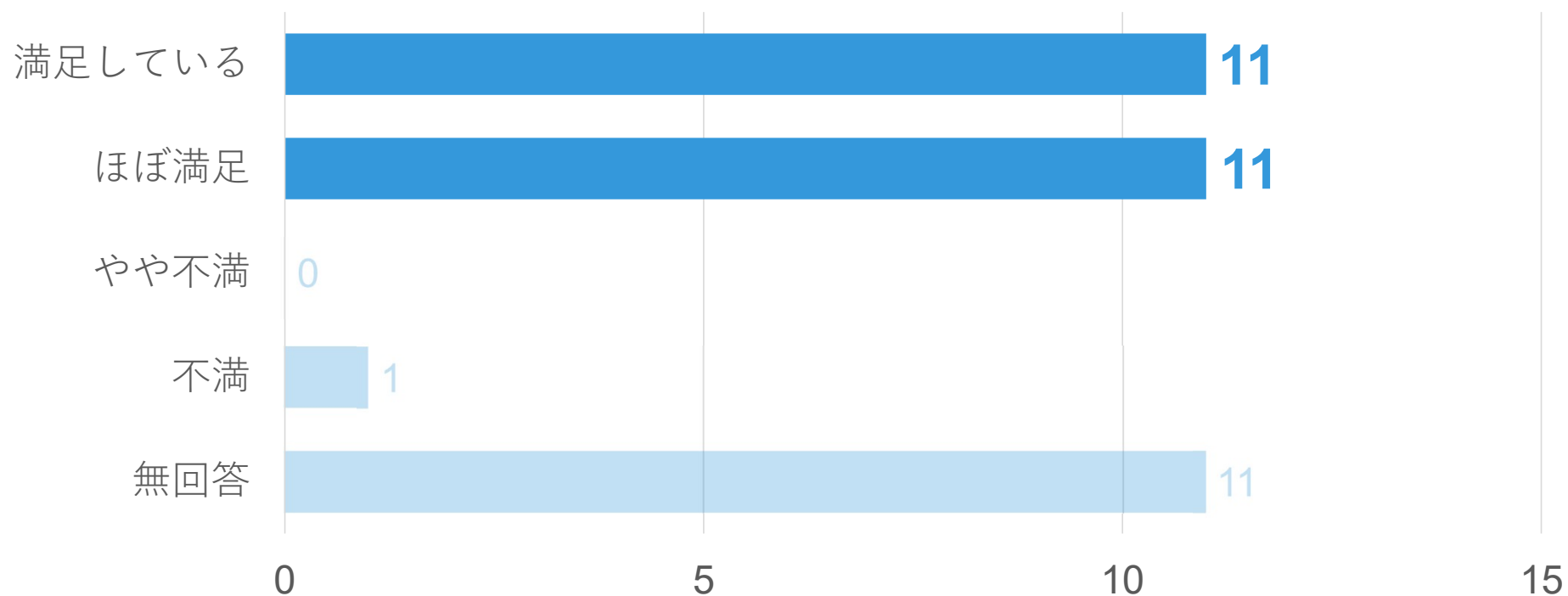
36件の回答



※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

14. 食事の内容について満足されていますか

36件の回答

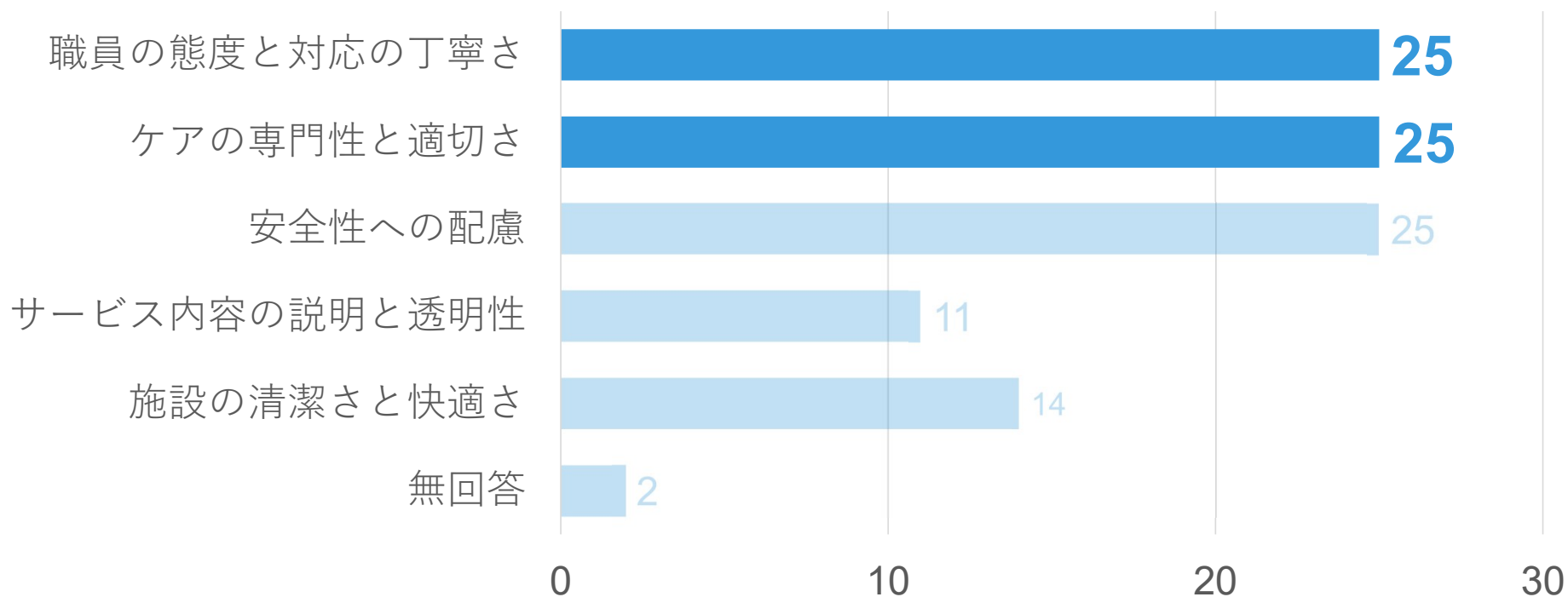


※問8～問14については、未回答の方が11名いらっしゃいました。これらの設問は**無回答として集計処理**いたしました。

満足度アンケート

15. 介護サービスの良し悪しを判断する時に、何を重視されますか（複数回答可）

36件の回答



— 満足度アンケート

利用者・入居者および家族からの意見や要望等（自由記述）

- ・いつもお世話になります。今後もよろしくお願いします。
- ・職員さん、どなたも優しくてもったいないほどです。私の気まぐれにあたたかく応じて下さり、ありがとうございます。
- ・いつも丁寧な配慮ありがとうございます。とても満足しています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・平素より大変お世話になっております。年を重ねてまいります、今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・とても丁寧に対応していただき、いつも感謝・感激しております。
- ・いつも親切に接していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

利用者・入居者および家族からの意見や要望等（自由記述）

- ・自分でできることが難しくなって考えてお世話になり本当に嬉しかったです。カトレアのお風呂へ入れてもらうのが楽しみで、デイサービスが嬉しく待たれます。これからもお世話になります。
- ・ケガ、キズの手当て、ありがとうございます。
- ・特にはないです。
- ・とても良くしてもらっていると思います。家族の愚痴も聞いて下さるし、ありがたいです。これからもよろしく願いします。
- ・いつも大変お世話になり心より感謝しています。週2回のデイサービスを楽しみに通わせて頂いています。お世話をおかけいたしますが、今後ともよろしく願い致します。
- ・今後ともよろしく願い致します。

利用者・入居者および家族からの意見や要望等（自由記述）

- ・いつもお世話になっております。日々認知症も進み、最近の進み具合が早く、二人いないとできないことが増え、二人いてもできないことが増え、不安も日々増えてきます。生活もあるので…助かっております。感謝しております。これからも宜しく申し上げます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。いろいろ質問がありますが、玄関先での対応だけでは施設内のことはわからず、回答に困ります。でも毎回行かせて頂き、本人も嫌だと言いませんので、喜んでいます。今後ともよろしく申し上げます。
- ・デイサービスに行くのを楽しみにしています。昼食も美味しいと喜んでおります。今後ともよろしく申し上げます。
- ・送迎時の短時間内での一言二言が安心に過ごせている事がわかります。ありがたいです。