

けやきホールデイサービスセンター

令和7年度第2回介護サービス

満足度アンケート集計結果

調査目的

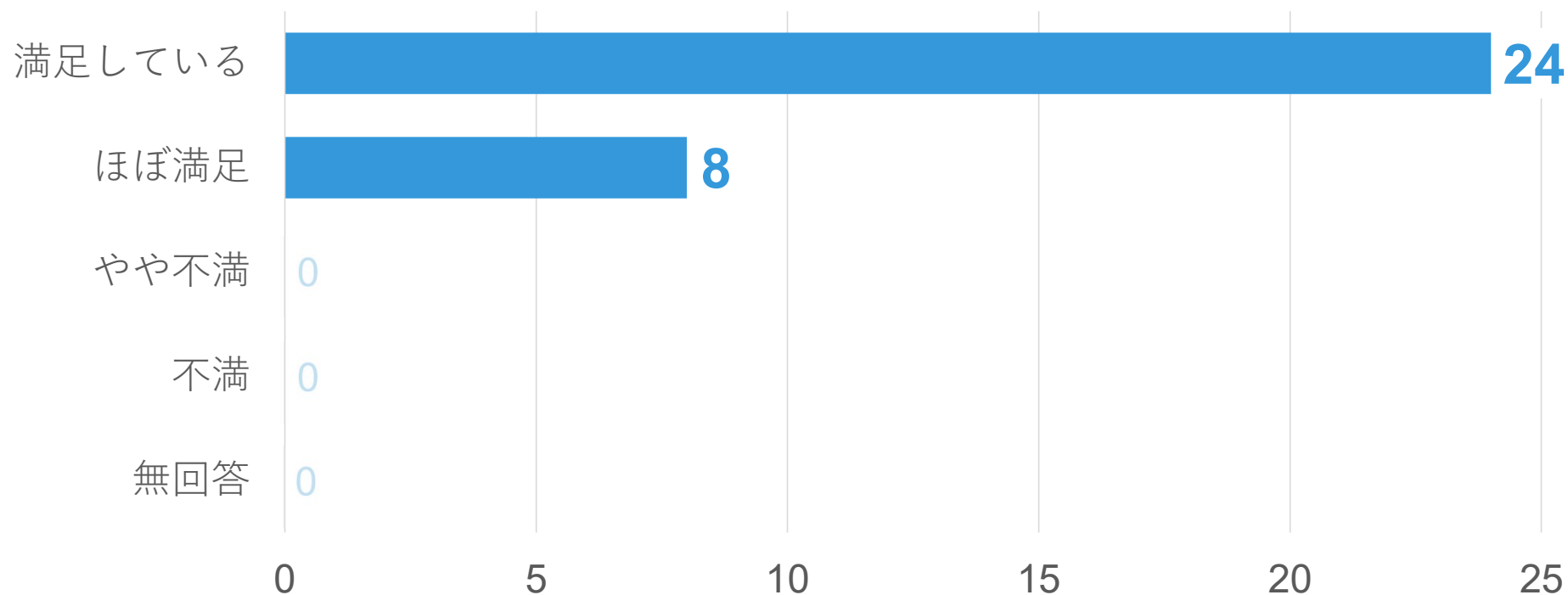
今後の施設運営に活用するため、今回満足度に関する調査を実施致しました。ご協力いただきました皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

- ✓ **実施期間**： 2026年2月10日～2026年2月28日
- ✓ **調査方法**： 郵送調査法（無記名方式）
- ✓ **回収方法**： 2026年2月28日までに郵送での返信および送迎時の受け取り
- ✓ **調査対象**： デイサービスご利用者またはそのご家族45名
- ✓ **回収率**： 71%（32名から回答）

満足度アンケート

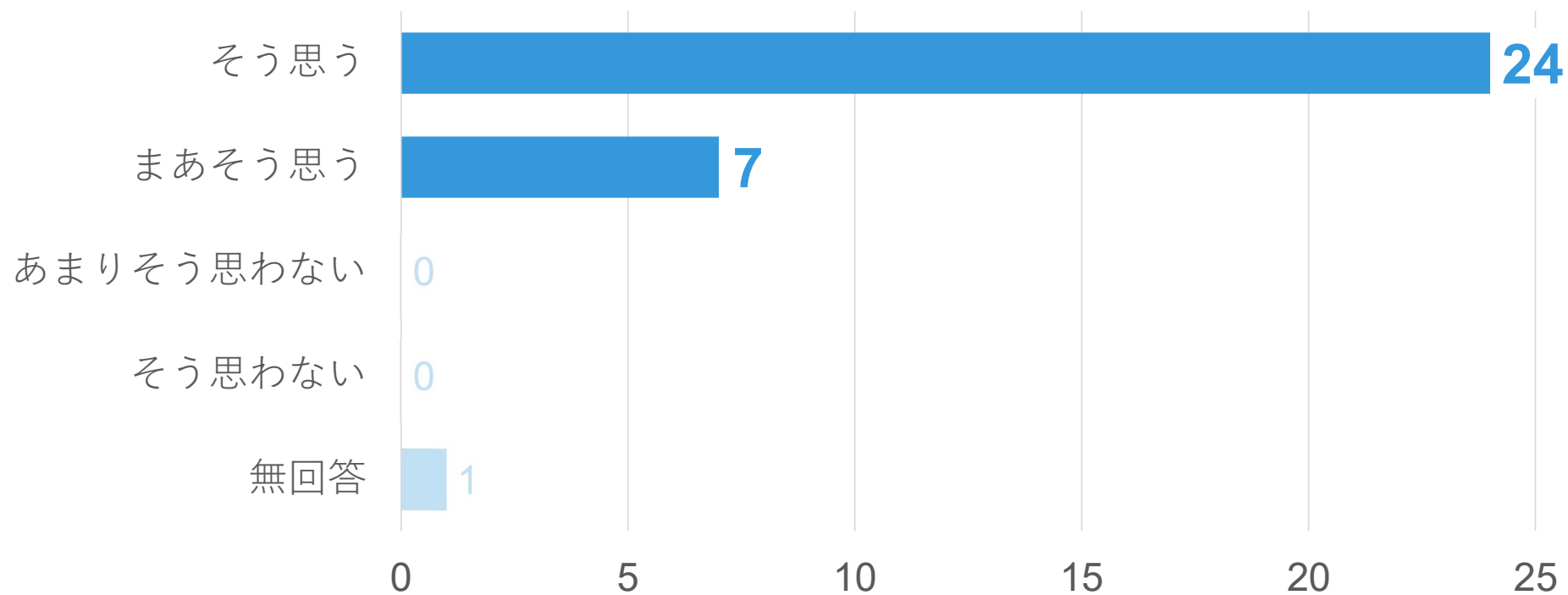
1. 職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足されていますか

32件の回答



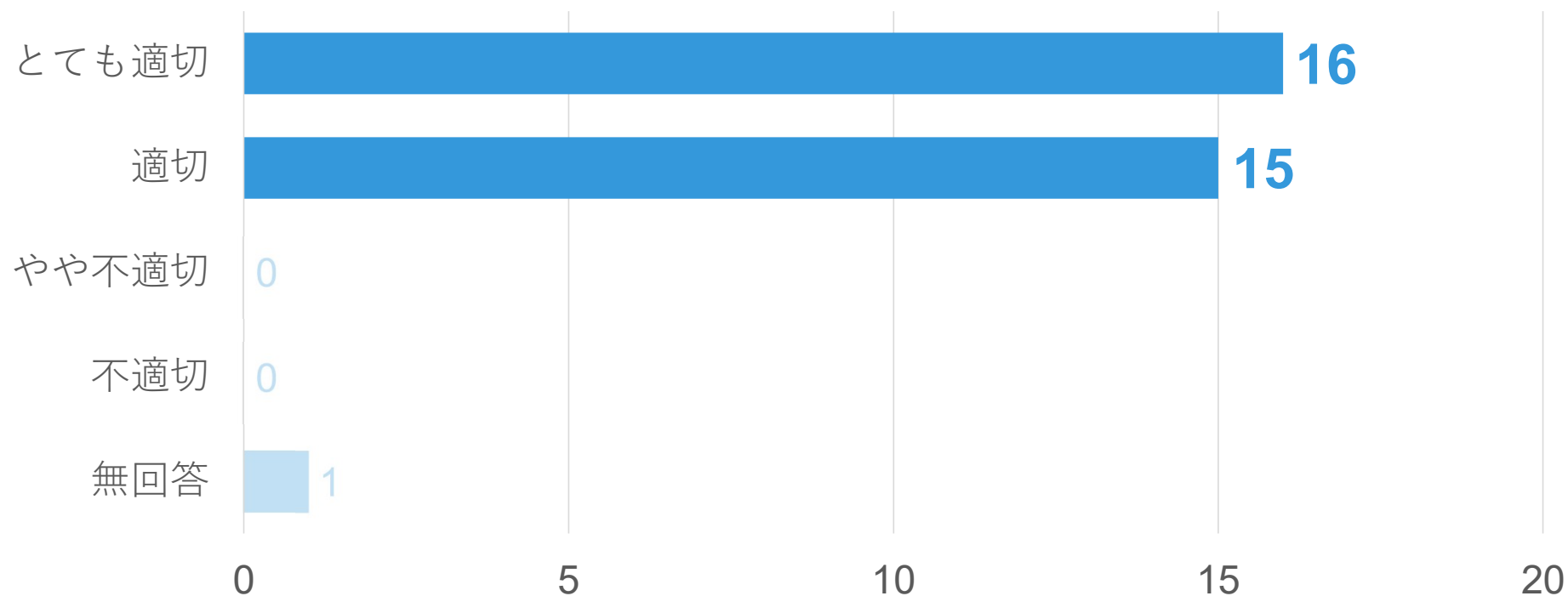
2. 職員は笑顔で対応していますか

32件の回答



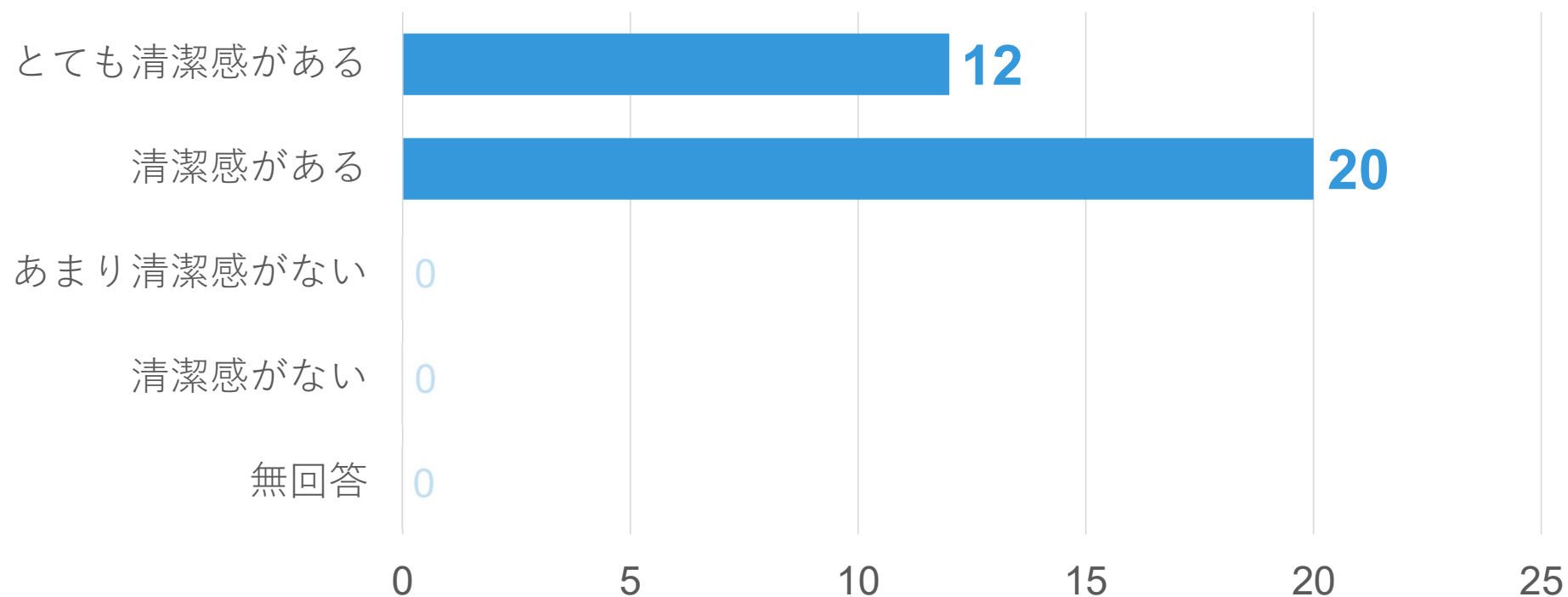
3. 事業所の電話の取り次ぎ・伝言時の対応は適切ですか

32件の回答



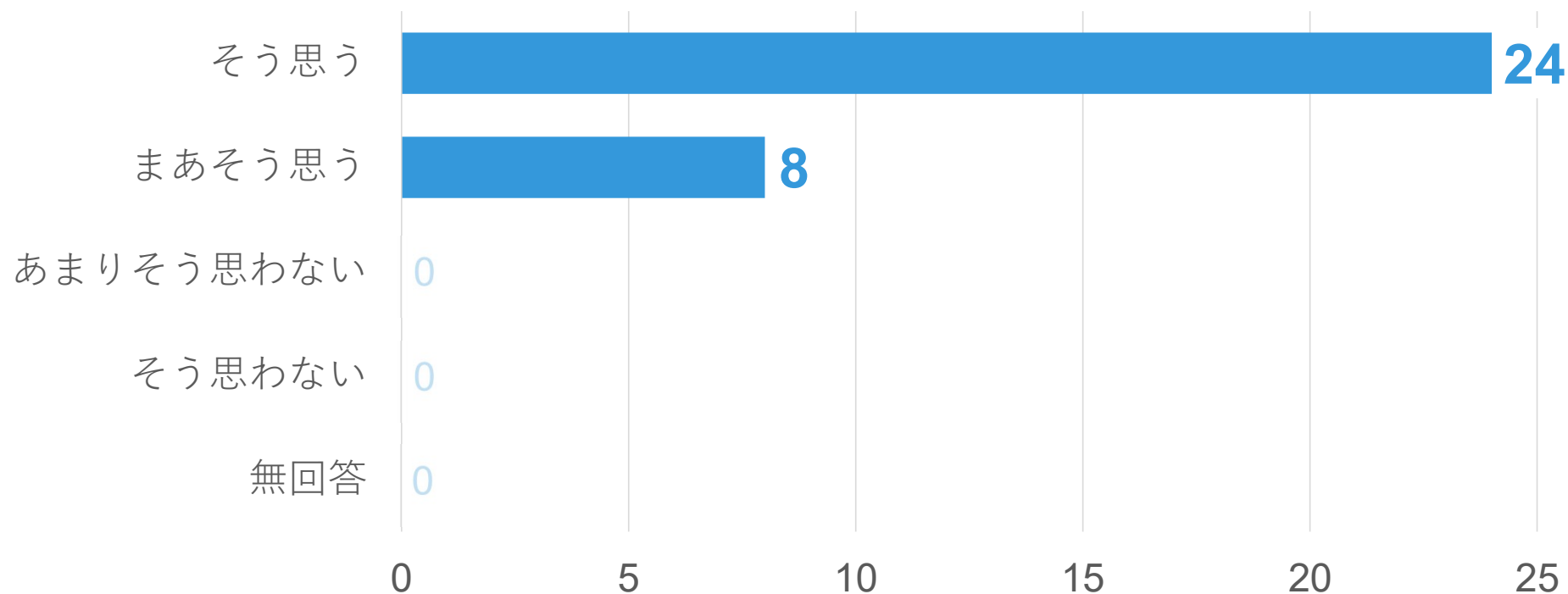
4. 職員の身だしなみに清潔感がありますか

32件の回答



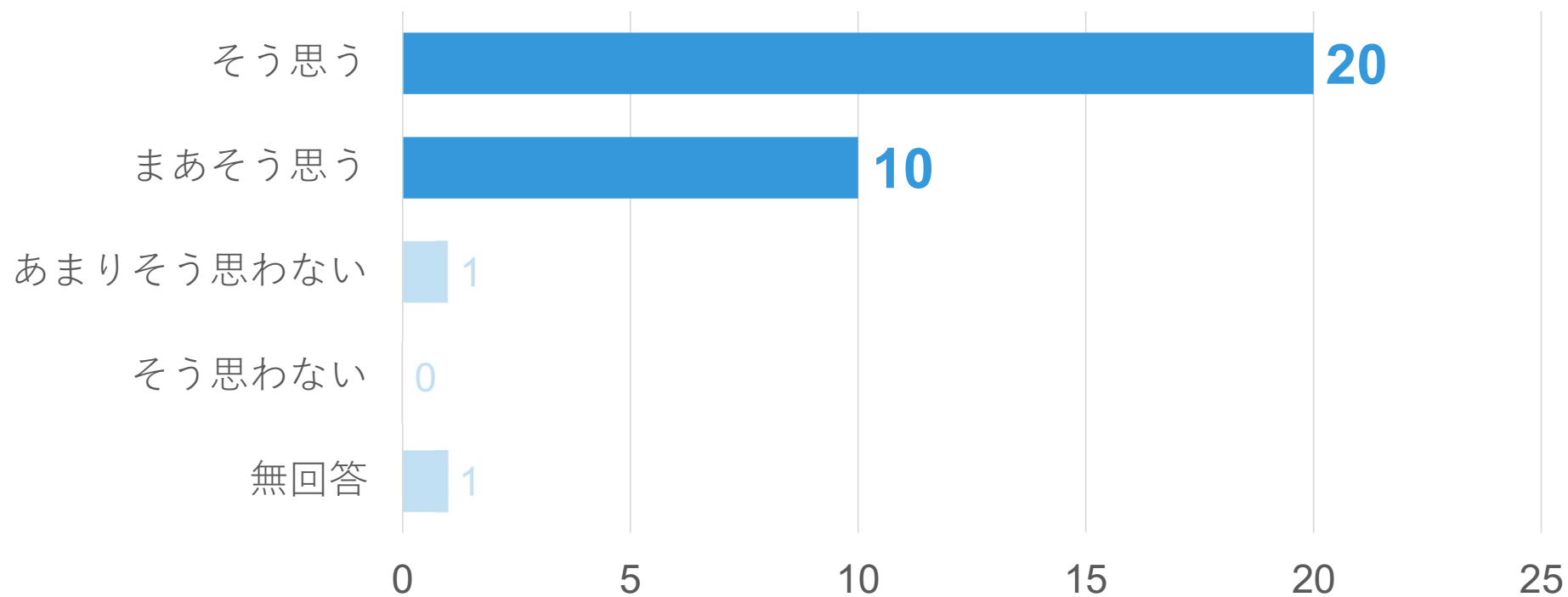
5. 利用者は個人として大切にされていると思われませんか

32件の回答



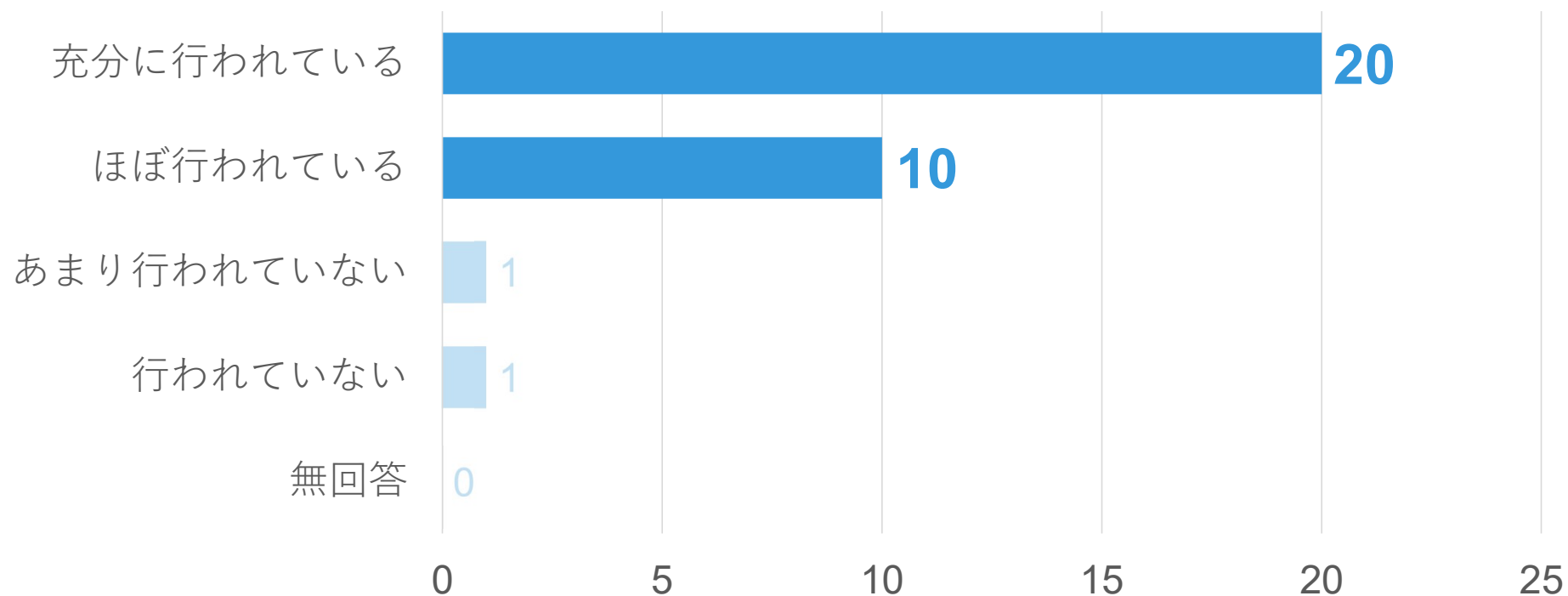
6. 職員は入居者や家族の話をよく聴いていますか

32件の回答



7. 契約時の事前説明について充分に行われていますか

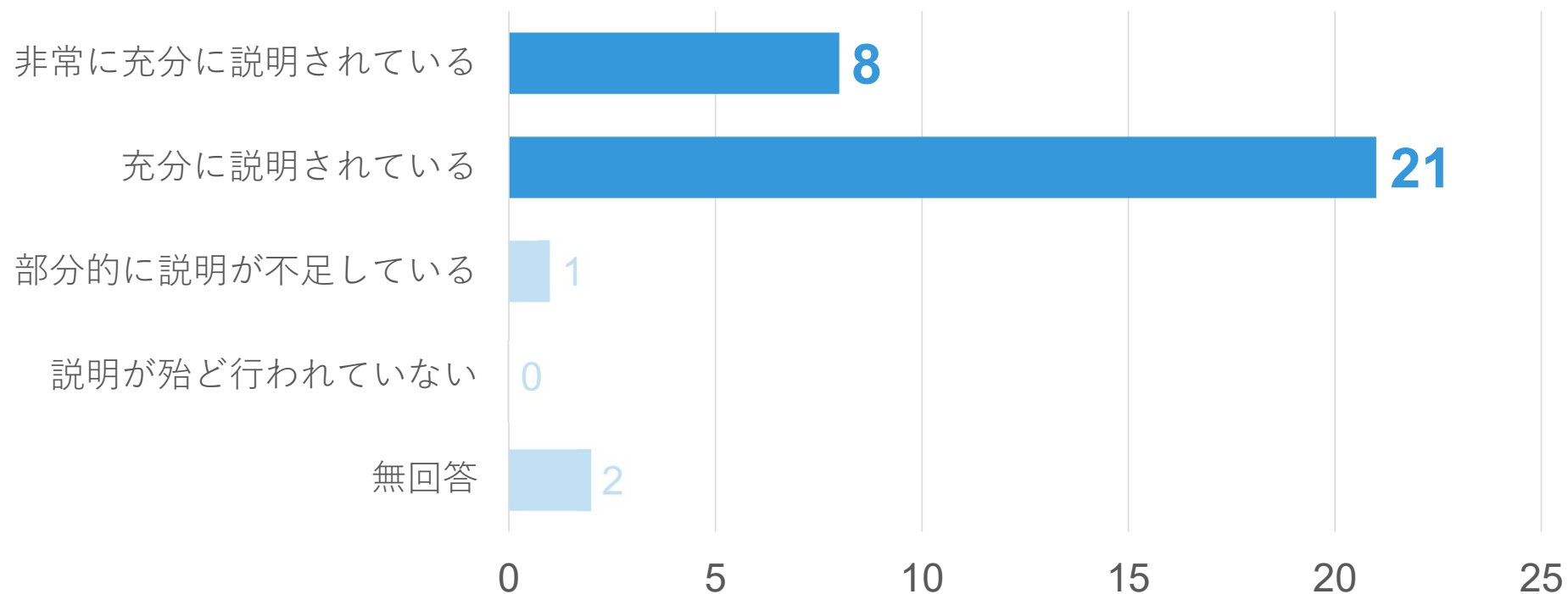
32件の回答



満足度アンケート

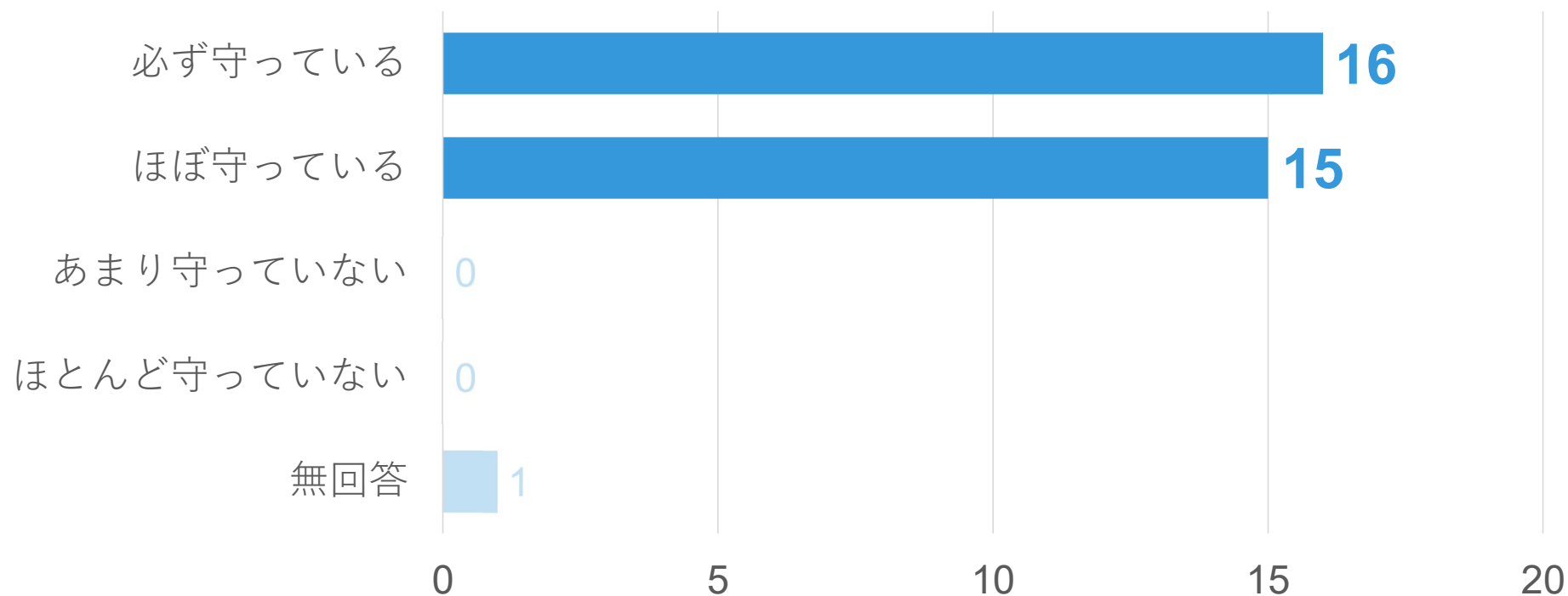
8. 今から利用される通所サービス内容について、事前に充分説明を受けていますか

32件の回答



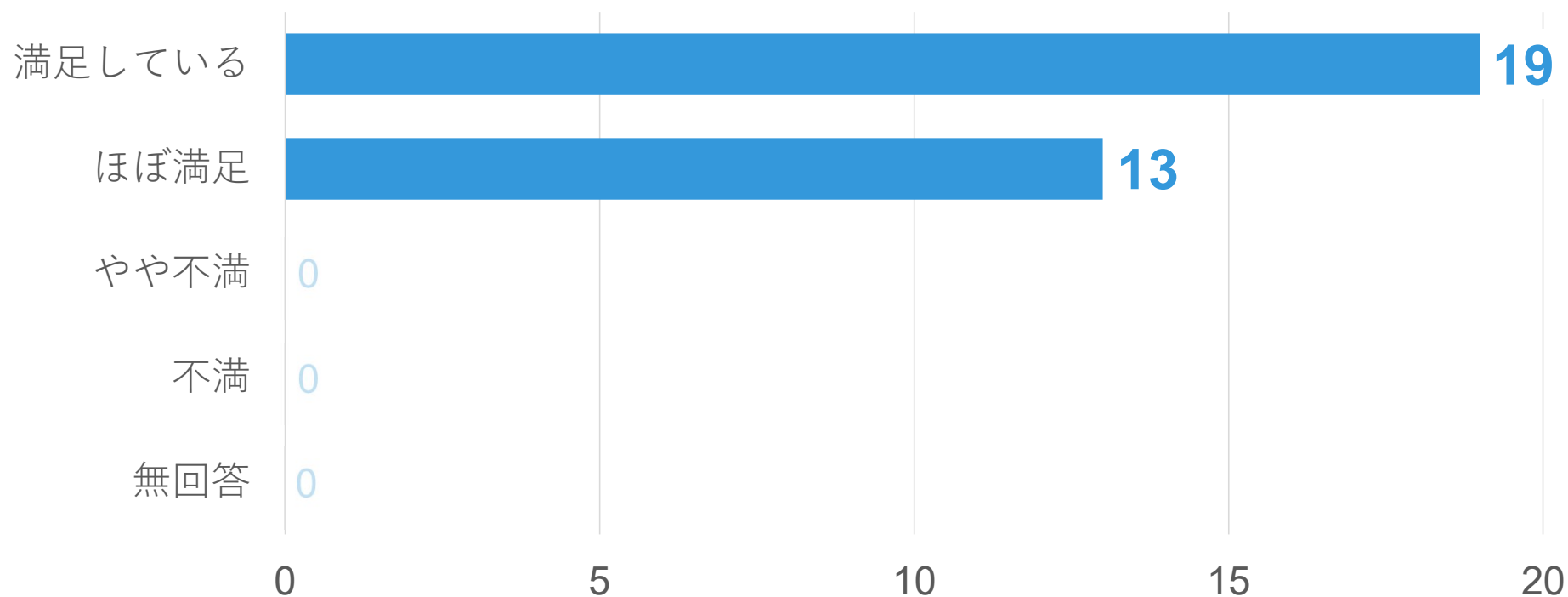
9. 職員は約束の時間を守れていますか

32件の回答



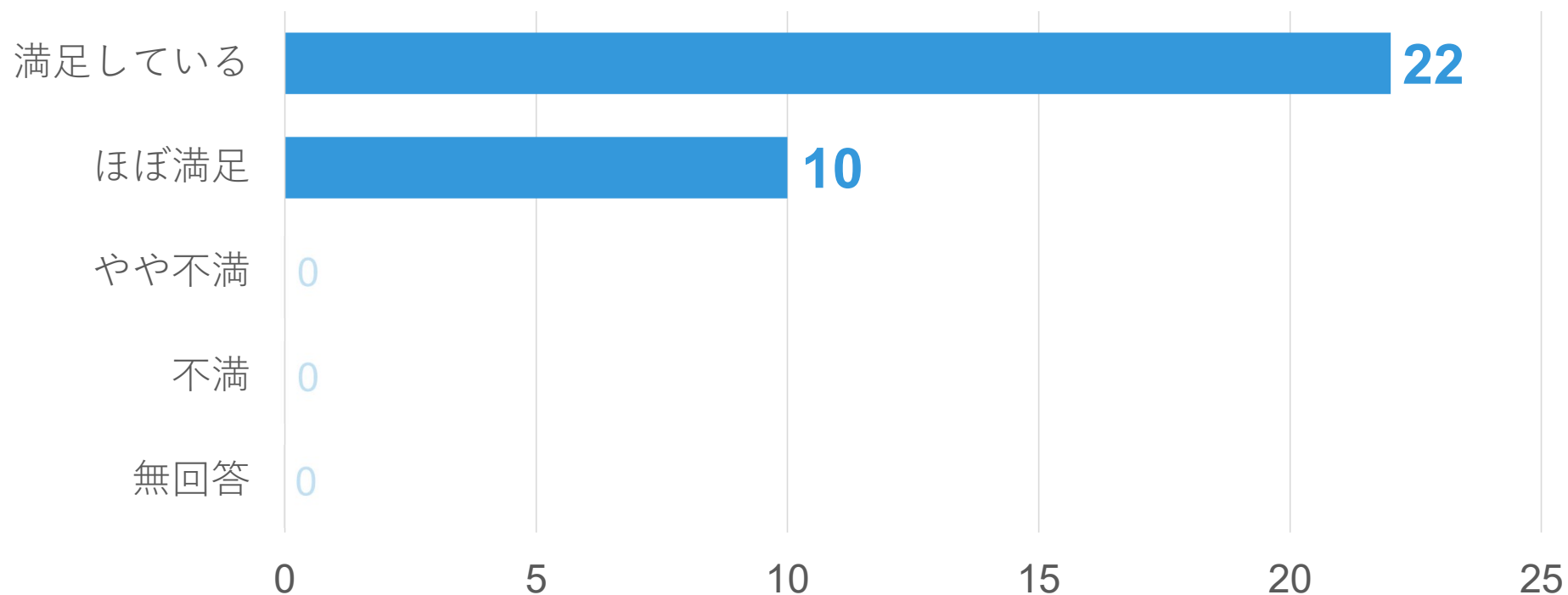
10. サービス提供内容について満足されていますか

32件の回答



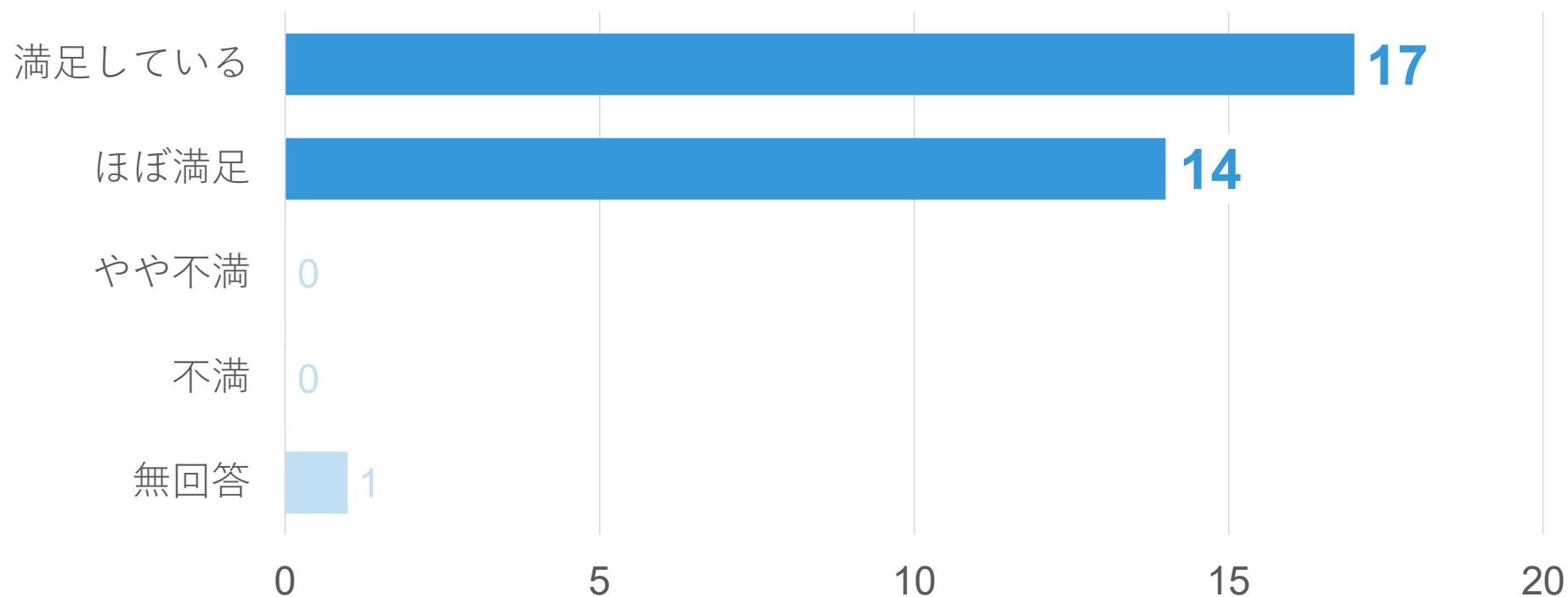
11. 職員に対する意見の言いやすさについて満足されていますか

32件の回答



12. 苦情や要望、心配ごとへの対応に満足されていますか

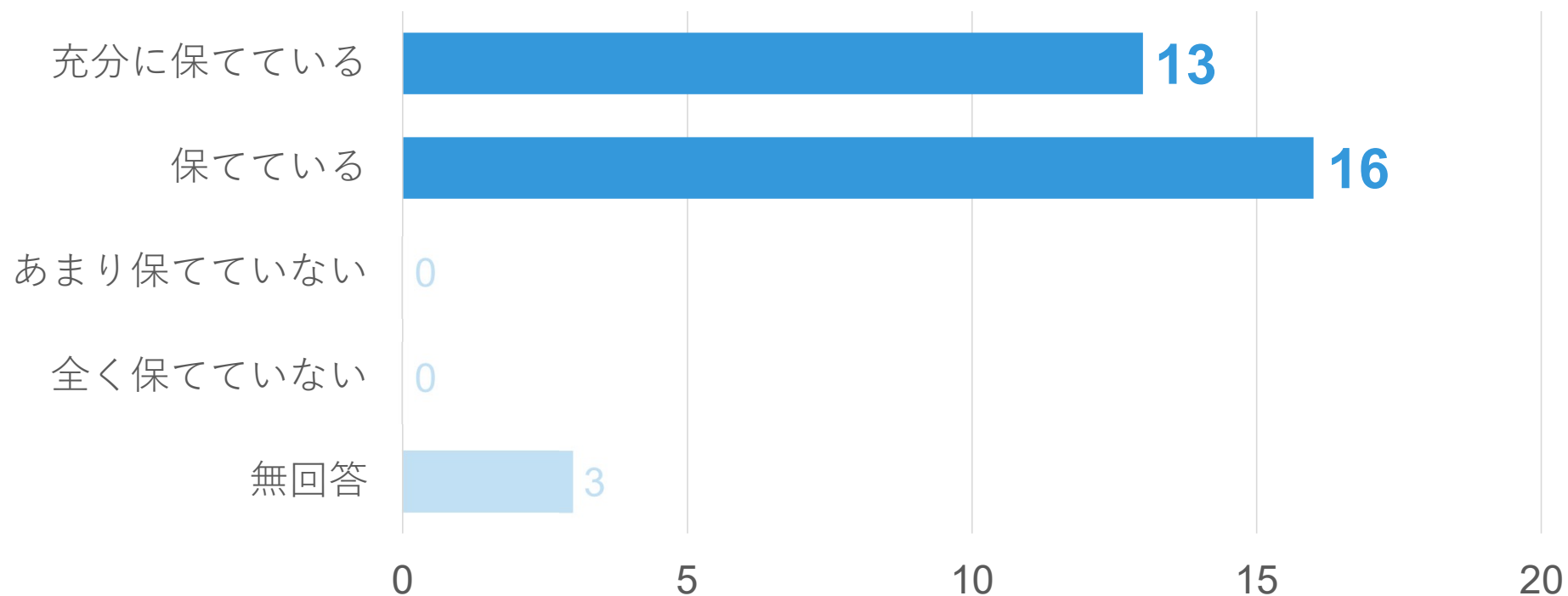
32件の回答



満足度アンケート

13. 施設内は清掃が行き届いており、清潔な環境が保たれていると思われませんか

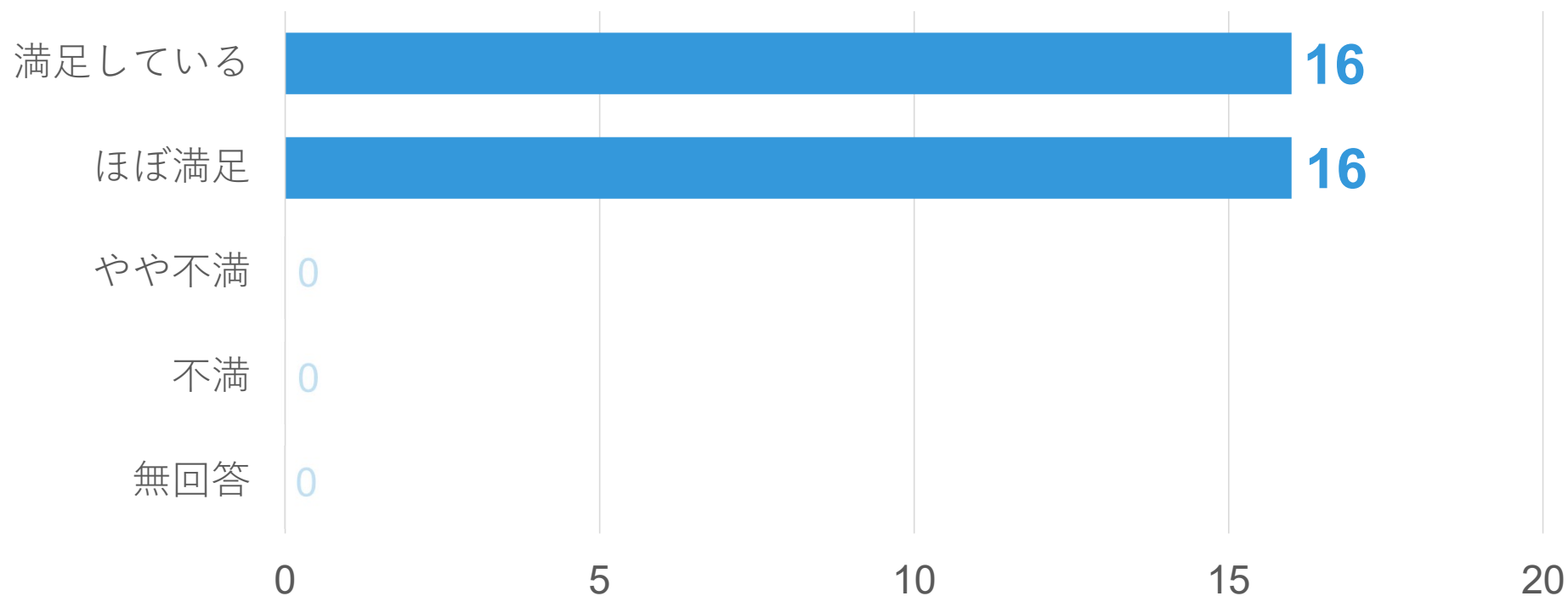
32件の回答



満足度アンケート

14. 食事の内容について満足されていますか

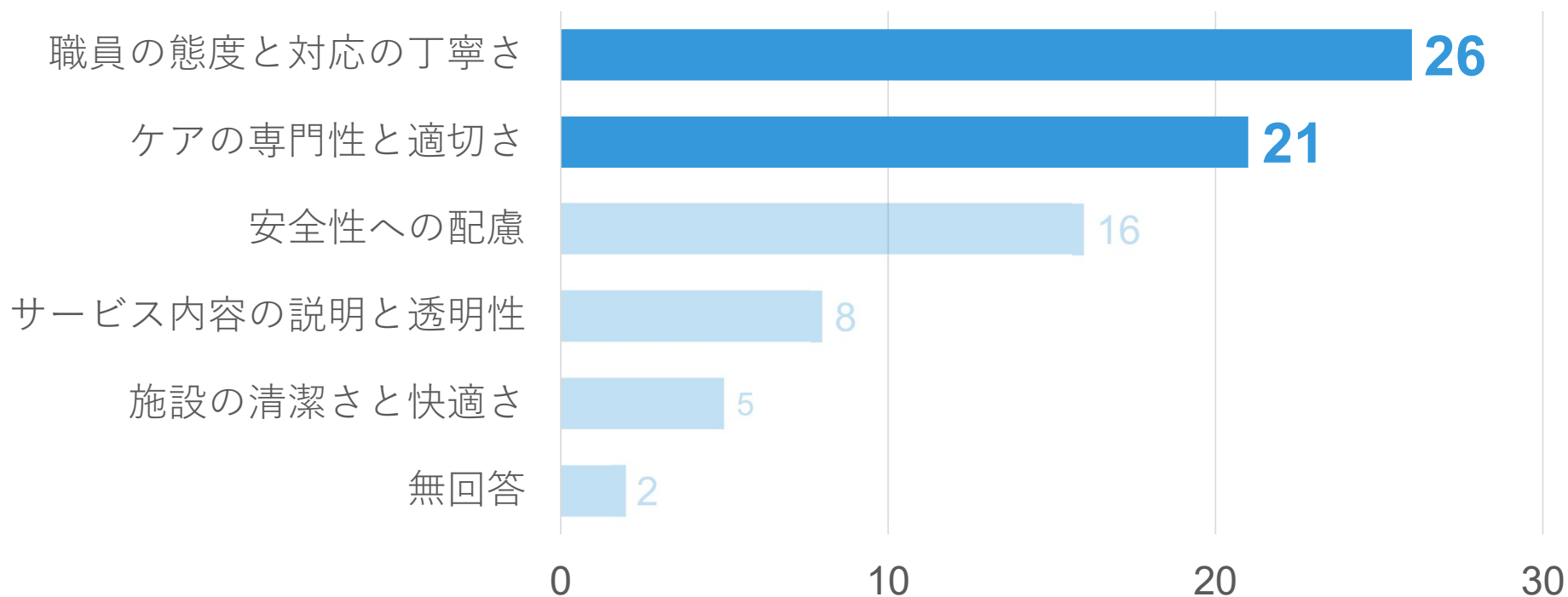
32件の回答



満足度アンケート

15. 介護サービスの良し悪しを判断する時に、何を重視されますか（複数回答可）

32件の回答



利用者・入居者および家族からの意見や要望等（自由記述）

- ・いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。
- ・家族としては十分満足していますが、本人がもう少しお世話になることに前向きになってくれればよいのですが…
- ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。これからもよろしく願います。
- ・いつも親切に対応いただき本当にありがとうございます。毎回（火・金）喜んで利用させていただいています。歌を歌ったり、クイズをしたりそれらのやり取りを楽しそうに話してくれます。仲田さんに優しく声をかけていただいている様子がよくわかります。また、送迎時も親切にさせていただきありがとうございます。

利用者・入居者および家族からの意見や要望等（自由記述）

- ・職員さんはよく話を聞いてもらっています。きちんと介護されています。声かけをきちんとされている。話が上手で面白いです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・お世話になりありがとうございます。まだ利用日数も少なく何も言うことがありません。大変なお仕事だと思い、お礼を申すばかりです。
- ・いつもお世話になる度に親切にしてください、帰って来ると次に行く日を楽しみに待っています。度々お世話を受けることばかりですが、よろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。とても助かっております。（認知症・疾患等）これからどんどん色々と進行していきます。力になっていただければありがたいです。

利用者・入居者および家族からの意見や要望等（自由記述）

- ・ 職員の皆さん、何かにつけてサービスがよく行き届いています。感心です。大いに頼りにしております。今後もどうか変わりなく願うところです。
- ・ 施設内のことはわかりませんので、常に職員さんに感謝しています。
- ・ 今のところ言うことはないです。